

# REGULAMENTODEJOGOS

## 1. COMO APOSTAR

Site [www.elephantloto.co.mz](http://www.elephantloto.co.mz):

Para apostar nos jogos de loteria deve aceder ao endereço *web* [elephantbetloto.co.mz](http://elephantbetloto.co.mz) e de seguida:

- a) Escolher o jogo que deseja apostar;
- b) Escolha a hora sorteio que pretende (Loto 5/90 ou Elephant Jackpot 4/56);
- c) Escolha a opção de jogo ou o tipo de aposta;
- d) Insira os seus números da sorte (dependendo do tipo de aposta é opção do jogo) ou escolha a opção FLASH para gerar números aleatórios;
- e) Insira o valor que pretende pagar pela aposta (sabendo que o preço do bilhete deve estar entre o valor mínimo e máximo estipulado para cada jogo);
- f) Selecione sua operadora de carteira digital (M-Pesa ou E-Mola);
- g) Digite os 9 dígitos do seu número de telefone;
- h) Digite seu código secreto da carteira digital para validar o bilhete;
- i) Receberá 2 SMS de confirmação: Confirmação de pagamento pela operadora móvel e Confirmação de participação no próximo sorteio com os números seleccionados; j) Aguarde a hora do sorteio para receber os resultados por SMS.

**Via USSD (\*590#):**

Os jogadores podem participar no jogo de loteria comprando os seus bilhetes por meio de sua carteira digital, digitando no seu telemóvel o código ussd \*590# e de seguida:

- a) Escolher o jogo que deseja apostar;
- b) Escolher o sorteio que pretende;
- c) Insira os seus números da sorte (dependendo do tipo de aposta é opção do jogo) ou escolha a opção FLASH para gerar números aleatórios;
- d) Insira o valor que pretende pagar pela aposta (sabendo que o preço do bilhete deve estar entre o valor mínimo e máximo estipulado para cada jogo);
- e) Insira o valor que pretende pagar pela aposta (sabendo que o preço do bilhete deve estar entre o valor mínimo e máximo estipulado para cada jogo);

- f) Confirme os dados introduzidos; e
- g) Receberá um pedido de confirmação da sua operadora de carteira digital (M-Pesa/E-Mola).  
    Digite seu código secreto da carteira digital para validar o bilhete;
- h) Receberá 2 SMS de confirmação: Confirmação de pagamento pela operadora móvel e Confirmação de participação no próximo sorteio com os números selecionados; i)  
Aguarde a hora do sorteio para receber os resultados por SMS.

Etapas adicionais baseadas no registro anterior incluem a Verificação de Idade e a Aceitação de Termos e Condições.

## **2. REGRAS DE JOGO**

- a) As loterias da Elephant Loto são sorteios aleatórios onde: No loto 5/90 são sorteados Sete(7) números entre 0 e 90, No Elephant Jackpot 4/56 são quatro (4) números entre 0 e 56.
- b) O Sorteio utiliza um Gerador de Número Aleatório aprovado pela Inspeção Geral de Jogos. c) O custo para cada bilhete é de: mínimo de 5 Mt até o máximo de 150 Mt para o Loto 5/90, de 20 Mt para o Elephant Jackpot) Se um jogador tentar fazer uma compra de bilhete acima do valor máximo padrão, a critério da empresa, o jogador poderá receber automaticamente o reembolso da diferença. e) Existem várias maneiras de participar no jogo e ganhar, conforme descrito na descrição do jogo acima
- f) Somente um prêmio pode ser ganho por Bilhete Elephant Loto, que será o prêmio mais alto das Categorias de prêmio disponíveis alcançada e relevante para esse Bilhete. g) O bilhete de loteria vencedor será o anunciado na nossa página da Loteria e na mídia com relação a esse sorteio em particular.
- h) Os resultados podem ser verificados visitando [elephantbetloto.co.mz](http://elephantbetloto.co.mz).

## **3. REGRAS PARA PARTICIPAR**

- a) O jogador deve ter uma carteira digital registrada em seu nome e ter um documento válido que contém informações de identificação associadas à conta M-PESA e Emola.
- b) Os bilhetes só podem ser comprados através de meios mencionados pela Elephant Loto.
- c) Seu bilhete só será válido se for comprado antes da hora do fecho do sorteio.
- d) Caso tenha depositado dinheiro na sua carteira Digital da Elephant Loto para concluir uma transação de Bilhete, mas, devido a dificuldades técnicas, problemas ou problemas imprevistos, o Elephant Loto não poderá processar seu depósito e emitir um Bilhete naquele momento, O

grupo processará o seu depósito e emitirá um bilhete para o próximo sorteio disponível após a retificação das dificuldades técnicas.

- e) O jogador ganha e recebe o seu prêmio de acordo com a regra de acertos.
- f) Não existe um direito geral de um jogador para o Bilhete. A Elephant Loto pode recusar e permitir bilhetes a qualquer pessoa e / ou limitar o número de bilhetes que pode jogar, caso veja alguma irregularidade.
- g) Se um prêmio for pago a alguém listado na Regra 2.5, essa pessoa será obrigada a reembolsá-lo imediatamente.
- h) Com o consentimento por escrito da Inspeção Geral de Jogos, os nossos podem comprar um bilhete, mas apenas com o objetivo de testar contas e compras de bilhetes usando as suas carteiras digitais. A Inspeção Geral de Jogos pode impor condições a qualquer consentimento concedido, incluindo, por exemplo, que os funcionários da não tenham direito a se beneficiar de qualquer prêmio ganho por esses bilhetes.

#### **4. SUAS RESPONSABILIDADES**

- a) O jogador é responsável por manter segura e confidencial todas as informações necessárias para reivindicar um prêmio por cada bilhete (incluindo, por exemplo, o número do bilhete relevante e suas informações de identificação). O jogador reconhece que, se não for capaz de fornecer informações de identificação suficientes ao reivindicar um prêmio, não receberá esse prêmio.
- b) O jogador também é responsável:
  - i. Por verificar se o seu bilhete mostra as datas corretas para os sorteios; e
  - ii. Reivindicar (quando aplicável) e verificar se recebeu o devido valor total de qualquer Prêmio a que tem direito.
  - iii. No caso de haver impostos aplicáveis aos prêmios, a Elephant Loto deduzirá o valor relevante e remeterá à agência de cobrança de impostos, uma retenção na fonte de 15% será deduzida dos ganhos.

#### **5. TERMOS E REGRAS DE PRÊMIOS**

A tabela de prêmios é baseado em multiplicação do valor da aposta, confira os acertos

## LOTO 5/90

Chance 5					
Mode	Chance	Chance +	Xtra 6	Xtra 6 +	Xtra 7 +
5	X 200 000	X 400 000	X 60 000	X 200 000	X 150 000
4	X 5 000	X 12 000	X 5 000	X 5 000	X 4 000
3	X 120	X 200	X 30	X 100	X 35
2	X 12	X 15	X 6	X 10	X 5
1	X 1	X 0	X 1	X 0	X 0

  

Chance 4					
Mode	Chance	Chance +	Xtra 6	Xtra 6 +	Xtra 7 +
4	X 15 000	X 60 000	X 20 000	X 20 000	X 10 000
3	X 250	X 300	X 150	X 300	X 200
2	X 25	X 30	X 10	X 16	X 10
1	X 1	X 0	X 1	X 0	X 0

  

Chance 3					
Mode	Chance	Chance +	Xtra 6	Xtra 6 +	Xtra 7 +
3	X 3 000	X 4 000	X 1 000	X 2 000	X 1 200
2	X 30	X 40	X 30	X 30	X 20
1	X 1	X 0	X 1	X 0	X 0

  

Chance 2					
Mode	Chance	Chance +	Xtra 6	Xtra 6 +	Xtra 7 +
2	X 100	X 260	X 140	X 160	X 120
1	X 4	X 0	X 1	X 0	X 0

- Os 8 sorteios são diários (de Segunda-feira até Domingo) e são realizados em direto na rede social oficial da Elephant Loto Moçambique a partir das 08:30 horas até 19:00 horas.
- O prémio máximo que pode ganhar no jogo Loto 5/ 90 é de 30.000.000 Mt

### RAPIDO 3/9

<b>Números Correctos</b>	<b>Multiplica a tua aposta por:</b>
3 números	<b>X 15</b>
2 números	<b>X 2</b>

- Os resultados são disponibilizados de 5 em 5 minutos diariamente.
- O prémio máximo que pode ganhar no jogo RAPIDO 3/9 é de 750 Mt

A Empresa reserva o direito de revisar e ajustar a tabela de prémios acima, a seu exclusivo critério, mas deve alterar em conformidade com os termos e republicar. Supõe-se que os jogadores tenham revisto os termos e condições mais atualizados publicados na nossa página antes de jogar.

### ELEPHANT JACKPOT 4/56

<b>Número de números vencedores</b>	<b>Ganho</b>
<b>4 bons números</b>	<b>Jackpot (Mínimo 1 000 000 MT)</b>
<b>3 bons números</b>	<b>2000 MT</b>
<b>2 bons números</b>	<b>150 MT</b>
<b>1 bon número</b>	<b>20 MT</b>

A Elephant Jackpot é um jogo de loteria com sistema de acumulador; todos os dias em que o jackpot não é ganho, uma parte das vendas é usada para aumentar o valor do jackpot

Para jogar, deverá escolher 4 números entre 1 e 56 e validar a sua chave num distribuidor da Elephant Jackpot, num ponto de venda a retalho ou através da Internet.

Um sorteio aleatório tem lugar uma vez por dia de segunda a domingo para determinar os números vencedores. Se seleccionar os 4 números certos, ganha o Jackpot\*!

\*O Jackpot será dividido entre os jogadores que tenham conseguido acertar na combinação de números vencedores do sorteio, isto em caso de empate.

## 6. REIVINDICAÇÃO DOS PRÊMIOS

- a) Só pode reivindicar um prémio se for o titular do número de telefone associado ao bilhete vencedor.
- b) Os comprovativos de bilhetes não podem ser usados como prova se não tiver vindo da Elephant Loto Moçambique

- c) Um Prémio pode ser reivindicado pessoalmente dentro de sete dias com o Elephant Loto Moçambique. Apresente o documento de identidade e a prova durante o horário comercial dentro dos sete períodos do dia. Pode entrar em contato com a Elephant Loto por:
- i. Pela linha de apoio: **841324358** ou Facebook **elephantloto.mz**, que está disponível das **08:00 as 20:00 de segunda-feira até domingo**.
  - ii. Email [contacto@generalbetting.co.mz](mailto:contacto@generalbetting.co.mz) Elephant Loto Moçambique deve receber o e-mail antes do final do período de reivindicação.
  - iii. Se não reivindicar dentro do período adicional de vinte e oito dias, seu direito ao Prémio será perdido e o Prémio não será pago.
- d) Todos os prêmios não reclamados em dois meses após o final do Período de Reivindicação não serão entregues.

## 7. REIVINDICAÇÃO DOS PRÊMIOS

- a) Antes que um Prémio possa ser pago em um Bilhete, ele deve ser validado com sucesso, de acordo com os procedimentos razoáveis de validação da Elephant Loto, adotados de tempos em tempos. A decisão do Elephant Loto sobre a validade do bilhete será final e vinculativa.
- b) A Elephant Loto declarará um Bilhete inválido (e, portanto, não pagará nenhum Prémio relacionado a esse Bilhete) se :
- i. O Bilhete é o resultado de um ato seu ou de outra pessoa cujo objetivo era aumentar as chances ganhar um prêmio no jogo acima
  - ii. O Bilhete é falsificado, todo ou parte do Bilhete se for falsificado ou o Bilhete não passa nas verificações de validação e segurança do Elephant Loto ou se não tiver nenhum registro; ou
  - iii. A reivindicação do Prémio não for feita dentro do período de reivindicação relevante estabelecido nas Regras;
  - iv. O número do bilhete não está na lista oficial de vencedoras ou o prêmio relevante para o bilhete vencedor com esse número de bilhete foi pago anteriormente; ou
  - v. Os detalhes associados ao número do bilhete não correspondem aos registros oficiais desse número de bilhete; ou
  - vi. A Elephant Loto acredita razoavelmente que o Bilhete foi comprado por ou em nome de uma outra pessoa.
- c) A Elephant Loto pode declarar um Bilhete inválido (e não será obrigado a pagar nenhum Prémio) se:
- i. O bilhete não foi emitido ou vendido pela Elephant Loto Group ou por qualquer um de seus agentes.
- d) O número do bilhete (ou qualquer outro recurso exclusivo do bilhete) não corresponde aos registros no sistema de computador da Elephant Loto para o jogo ao qual o bilhete está relacionado

## 8. PAGAMENTO DE PRÉMIOS

a) A Elephant Loto reserva-se o direito de:

- i. Pagar prémios por via de cheques, transferências bancárias , crédito direto ou dinheiro digital, este será depositado sem os custos de desembolso para a sua conta da carteira digital registada
- ii. Convidar-lhe para que se faça junto dos escritórios da Elephant Loto para reivindicar o seu prémio.
- iii. Reter um prémio, desde que esteja agindo de maneira razoável, até que esteja totalmente satisfeito com a validade do bilhete e com a reivindicação feita em boa fé
- iv. Reter um prémio (ou buscar ou recuperar um prémio já pago) até que todas as verificações e investigações apropriadas tenham sido realizadas, se, a seu critério, acreditar, por motivos razoáveis, que você (como a pessoa que reivindica um prémio) não é: por lei totalmente autorizado a receber um prémio; ou que um prémio foi pago a si nas circunstâncias em que a Elephant Loto decide que o bilhete está com defeito; ou onde houver outro motivo para Elephant Loto (agindo razoavelmente) questionar o seu direito ao Prémio. Quaisquer solicitações de verificação de dados serão realizadas prontamente. Você deverá pagar imediatamente, sob demanda, qualquer Prémio que a Elephant Loto procurar recuperar.
- v. Recuperar prémios pagos incorretamente na sua conta.
- vi. Solicitar a prova de direito a um prémio(incluindo, sem limitação, informações de identificação, prova de identidade e capacidade de reivindicação
- vii. Recusar-se a pagar um prémio se quem reclama pelo prémio não puder ou não produzir informações de identificação suficientes ao reclamar um prémio
- viii. Fotografar e divulgar os vencedores que reivindicam um prémio para os registos da Elephant Loto.
- ix. Recusa-se a pagar um prémio se o vencedor se recusar a assinalar a documentação exigida pelos subscritores do seguro.

b) O direito a um prémio não é transferível.

c) A Elephant Loto não será responsável por qualquer pessoa que reclame um prémio que tenha sido pago de acordo com a soma da sua conta de levantamento.

d) Não serão devidos juros sobre qualquer prémio, incluindo, sem limitação: durante a realização de quaisquer verificações ou inquéritos relacionados com um título de bilhete vencedor; durante a resolução de um litígio sobre o título de transporte ou o pedido de prémio; ou durante o período em que o prémio permanece sem ser reclamado

e) Quaisquer taxas cobradas pelo (Mpesa/E-Mola) serão deduzidas da sua conta. f) Quaisquer impostos aplicáveis cobrados pela Autoridade Fiscal de Moçambique serão deduzidos, estando todos os ganhos sujeitos a retenção na fonte de 15%.

## **9. SORTEIOS E NÚMEROS SORTEADOS**

- a) A Elephant Loto decidirá, a seu critério, a hora, frequência, data e método dos Sorteios para cada Jogo.
- b) Cada sorteio selecionará aleatoriamente os números vencedores com a utilização do Gerador de Números Aleatórios aprovado pela Inspeção Geral de Jogos
- c) Se um sorteio for interrompido por falha do equipamento, ou por qualquer outro motivo, o sorteio será realizado de acordo com os Procedimentos de Sorteio aplicáveis àquele Jogo. Se um sorteio não puder ser realizado na data ou hora fixadas, será realizado logo que razoavelmente possível a seguir.
- d) Se qualquer sorteio for declarado inválido, outro sorteio será realizado de acordo com os Procedimentos de Sorteio aplicáveis.
- e) A Elephant Loto só pagará um Prêmio com base nos resultados oficiais do sorteio e registrado eletronicamente no Sistema Informático do Grupo Elephant Loto. Não vamos pagar um Prêmio com base nos resultados registados em qualquer outro local, incluindo, por exemplo, nos jornais, nas linhas telefônicas dos números vencedores, ou no Site.
- f) A Elephant Loto não será obrigada a efetuar qualquer pagamento contra qualquer número ou números incorrectamente anunciados no sorteio.

## **10. INFORMAÇÃO SOBRE OS VENCEDORES**

- a) Ao reclamar ou receber um prémio, será automaticamente considerado como concedendo a Elephant Loto o direito irrevogável de publicar, através de todos os tipos de meios de comunicação, incluindo a Internet, para efeitos de promoção do ganho, o seu nome completo (bem como o seu apelido), a sua cidade natal, fotografia e material de vídeo, sem qualquer reivindicação de direitos de escolha, impressão ou outros, durante um período de até trinta e seis meses a contar da data de atribuição do prémio. Também dá a Elephant Loto direito de publicar, por um período de até trinta e seis meses a partir da data de atribuição do prémio, quaisquer informações adicionais que voluntariamente forneça. O Elephant Loto não terá qualquer direito de invasão de privacidade ou por qualquer outro motivo, em virtude da publicação ou difusão do seu nome, cidade natal, fotografia, videomateriais ou informações fornecidas voluntariamente por si.
- b) Se ganhar um prémio, compreende e aceita que o Elephant Loto pode, se exigido por lei, fornecer a terceiros pormenores sobre qualquer prémio por si reclamado ou em seu nome, ou pago a si.
- c) Ao participar no Jogo, consente expressamente na recolha, utilização e divulgação pelo Elephant Loto, seus empregados, agentes e/ou prestadores de serviços, das Informações Pessoais do Participante, para efeitos de condução e administração do Jogo.
- d) O utilizador aceita que a Elephant Loto tem o direito de lhe enviar mensagens promocionais, a menos que o utilizador opte por não participar.

## **11. ENCERRAMENTOS DO SORTEIO, ETC.**



- a) O Elephant Loto pode, após consulta à Inspeção Geral de Jogos, anunciar a data de encerramento de um jogo individual a qualquer momento. Não serão vendidas entradas para esse Jogo após a data ou hora de encerramento.
- b) O Elephant Loto pode também (a seu critério absoluto) suspender ou com sorteio qualquer Jogo após consulta com a Inspeção Geral de Jogos.

## **12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

- a) Quando instruído, a Elephant Loto irá, ou poderá (a seu critério – desde que esteja agindo razoavelmente), declarar que um Bilhete está com defeito. Nestas circunstâncias, todas as Inscrições relevantes e todos os Prêmios relevantes ganhos serão anulados e a Elephant Loto: i. Oferecer a Você a oportunidade de colocar outro Bilhete de preço equivalente; ou ii. Reembolsar o valor pago pelo Bilhete com defeito.

A Elephant Loto decidirá qual dos itens (a) ou (b) acima deve ser aplicado.

Você não tem o direito de cancelar um Bilhete, nenhum reembolso será dado em nenhuma circunstância. Nenhum juro será devido em relação a quaisquer reembolsos feitos.

- b) Quando instruído, a Elephant Loto irá, ou poderá (de acordo com o seu critério - desde que aja razoavelmente), declarar que um Bilhete está defeituoso. Nestas circunstâncias, todas as Inscrições e todos os Prêmios relevantes ganhos serão anulados e a Elephant Loto também o poderá fazer:
  - i. Dar-lhe-á a oportunidade de colocar outro Bilhete de preço equivalente; ou
  - ii. Reembolsar o montante pago pelo título de transporte efetivo.

A Elephant Loto decidirá qual das alíneas a) ou b) supra se aplica.

Não tem o direito de cancelar um título de transporte. Sob reserva do disposto na Regra

Se a Elephant Loto ficar plenamente satisfeito, após análise e averiguações adequadas e cuidadosas, que o cancelamento de um título de transporte foi total e diretamente devido a fraude, negligência ou erro da Elephant Loto e que o título de transporte teria sido, se não tivesse sido cancelado, um título de transporte vencedor, então a Elephant Loto não reembolsará o custo do título de transporte e a Elephant Loto só será responsável pelo pagamento de um montante igual ao prêmio a que o utilizador teria direito se o cancelamento não tivesse tido lugar.

- c) As únicas obrigações da Elephant Loto de pagar os Prêmios ganhos em qualquer Jogo aos legítimos proprietários das Inscrições Ganhadoras ou providenciar um reembolso nas circunstâncias estabelecidas neste Regulamento. A Elephant Loto não será responsável em nenhuma circunstância por qualquer perda de qualquer natureza ou não pagamento de um Prêmio ou o não pagamento de um reembolso ao abrigo destas Regras. Em particular, mas sem

limitação, a Elephant Loto não será responsável por qualquer perda de lucros, ou qualquer perda especial, indirecta ou consequente, sofrida ou incorrida por Si (ou qualquer titular ou proprietário de um Bilhete, qualquer pessoa que reclame um Prémio durante o Período de Reclamação, ou qualquer outra pessoa) que resulte da retirada de qualquer Jogo, ou da participação ou não-participação Sua ou de qualquer pessoa em qualquer Jogo. Isto inclui a perda, por qualquer razão, da oportunidade de participar nesse Jogo.

d) A Elephant Loto não será responsável perante nenhuma pessoa em caso de: i.

Acontecimentos fora do seu controlo e expectativas razoáveis (por exemplo, guerra, greve, lockout, acção laboral, incêndio, inundação, seca, corte e/ou

falha de energia ou obstrução de qualquer rede, serviço de comunicações de radiodifusão outel);

ii. Avaria ou destruição de todos ou parte dos sistemas informáticos ou registos do Elephant Loto ou de terceiros (incluindo, sem limitação, o sistema informático do local e/ou do Elephant Loto), ou danos nos mesmos;

iii. Quaisquer erros causados pela totalidade ou parte dos sistemas informáticos ou registos do Elephant Loto ou por terceiros (incluindo, sem limitação, o Local e/ou o Sistema Informático do Elephant Loto.

iv. Atrasos, perdas, erros ou omissões no serviço postal ou outro serviço de entrega ou no sistema bancário;

v. Qualquer outra ação ou evento que impeça ou dificulte a emissão de um Ticket válido (incluindo, sem limitação, a falha do Site em exibir corretamente em qualquer dispositivo usado para visualizá-lo);

vi. A recusa de permitir a qualquer pessoa adquirir o bilhete, ou de permitir qualquer pessoa de jogar qualquer jogo Online via SMS, ou carteira móvel; vii.

Qualquer perda causada pelo participante, incluindo o uso indevido ou não autorizado de palavras-passe, dinheiro perdido resultante de participação de

jogos online ou via SMS, e falha em comunicar informação relativa a

mudanças aos detalhes de contacto ao Elephant Loto. viii. Quaisquer perdas causadas pela falha ou mau funcionamento de: Equipamento ou tecnologia; Provedor do serviço de internet; operador de telefonia digital; equipamento, tecnologia; ou provedor de serviços de internet ou operador de telefonia móvel de qualquer pessoa ou terceiros.

### **13. DISPUTAS E DECISÕES DA ELEPHANT LOTO**

a) A decisão do Elephant Loto sobre o bilhete premiado, ou em relação a qualquer outra matéria ou disputa que for a surgir do pagamento ou não de prémios, será final e vinculativa, desde que seja uma decisão plausível, subsequente a qualquer decisão feita pela Elephant Loto, o Grupo poderá (a seu critério), reembolsar o custo do bilhete ou substituir o bilhete disputado com um bilhete em qualquer Jogo disponível ao mesmo preço. Todas as disputas deverão ser remetidas a Inspeção Geral de Jogos, que terá o arbítrio final na resolução da disputa.

b) Será uma resolução individual e exclusiva do participante, e qualquer reembolso ou reposição irá absorver completamente o Elephant Loto de qualquer responsabilidade em relação à disputa em causa. A Elephant Loto não será responsável pelo pagamento de qualquer juro ou taxa em relação ao reembolso.

c) A Elephant Loto pode reter o pagamento de prémio e ou efetuar um pagamento em tribunal até que qualquer conflito seja resolvido.

d) Qualquer conflito legal será automaticamente submetido à Inspeção Geral de Jogos.

#### 14. DISPOSIÇÃO GERAL

- a) Qualquer pessoa que adquira um bilhete, ou que reivindique o prêmio em qualquer capacidade, concorda a sujeição às disposições de qualquer legislação aplicável, estas normas (sujeitas a alterações de tempo em tempo) e qualquer outra norma ou procedimento, declaração, ou explicações que Elephant Loto possa emitir em relação ao jogo efetuado por meio de carteira móvel.
- b) A Elephant Loto poderá alterar essas normas a qualquer momento, assim como procedimentos relevantes ao jogo, e qualquer norma específica aplicada aos jogos efetuados por meio da carteira digital. Estas mudanças serão efetivas e imediatas a partir da sua publicação na página web (Ou em tempo oportuno determinado pela Elephant Loto), ou notificado aos participantes sobre as mudanças que tomaram lugar e poderá adquirir bilhetes após a data em que as mudanças forem efetivas, e ou bilhetes comprados antes da data se for em circunstâncias plausíveis. A notificação pode ser por SMS, email, Conta Web, Post, ou qualquer outra forma de comunicação razoavelmente considerada e decidida pela Elephant Loto. O participante estará sujeito a estas mudanças quando efetuar um novo jogo pela carteira móvel, no próximo acesso à conta, ao reivindicar o prêmio após as mudanças se tornarem efetivas, ou (Quando relevante). Quando deliberadamente aceitar as mudanças,
- c) Se qualquer cláusula (ou parte de uma cláusula) ou norma acima mencionada for decidida pelo tribunal judicial da República de Moçambique como inválida ou inaplicável, esta decisão somente irá afetar a cláusula em específico (ou parte desta cláusula), e não irá, em si mesma, tornar nulas ou inaplicáveis as outras cláusulas.
- d) O participante não poderá delegar ou de outra forma transferir (total ou parcialmente) os seus direitos e ou obrigações sobre essas normas.
- e) Consente que ao contactar a linha de apoio, terá de fornecer quaisquer informações sobre o jogo requeridas pela Elephant Loto.
- f) **Privacidade:** A empresa respeitará a privacidade do participante e sempre fará esforço de preservar a sua informação em sigilo absoluto. Contudo, a empresa não será responsável por qualquer perda de dados. A sua informação pessoal não será revelada a terceiros, excepto se for necessário para o processamento de seus pedidos; sobre imposição legal; cumprimento dos termos e condições; ou para proteção dos direitos ou propriedade da empresa.

*Nota:* A informação pessoal fornecida poderá ser revelada para agências de referência de crédito, que poderá manter registo de tal informação.

- g) **Força Maior:** A empresa não é responsável em qualquer caso por alguma consequência resultante de incidentes graves fora do seu controle, como: ataques, atividades terroristas, crises políticas, guerra, calamidades naturais, saturação das redes de telecomunicação, ataques cibernéticos, etc.

**Propriedade:** Todo o conteúdo do nosso site, SMS, Serviços Móveis, e toda outra mídia e plataformas eletrônicas, são propriedades da empresa, seus afiliados e subcontratados (terceiros) são protegidos propriedade intelectual internacional, direitos do autor e regulamentos incluindo: Produtos. Logotipos, marcas registradas, marcas comerciais, nomes comerciais, etc. nenhuma parte da página web, SMS, ou serviços móveis deverá ser replicada.